

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL BICÊTRE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 17 octobre 2017

Établissement certifié

**B**

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



### Audits Dossiers Patient

**Audits Dossiers secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA), soins de suite et réadaptation (SSR), psychiatrie (PSY)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

| Thématique  | Cotation en MCO | Cotation en CA | Cotation en SSR | Cotation en PSY |
|---|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Qualité de la lettre de liaison                                 | C               | C              | A               | C               |
| Evaluation de la prise en charge de la douleur                  | B               | NC             | C               | C               |
| Projet de soins – Projet de vie                                 | NC              | NC             | B               | NC              |
| Evaluation cardio-vasculaire et métabolique                     | NC              | NC             | NC              | B               |
| Evaluation gastro-intestinale                                   | NC              | NC             | NC              | C               |
| Evaluation et prise en charge des addictions                    | NC              | NC             | NC              | B               |
| Prévention des infections (Précautions complémentaires contact) | C               | NC             | NC              | NC              |

Légende : Objectif national – 80% - **A : Objectif dépassé** - **B : Objectif atteint** - **C : Objectif non atteint** - Non concerné (NC)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

| La certification pour la qualité et la sécurité des soins                           | Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins                                 | e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients                |
|---|---|---|
|  |  |  |

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL BICÊTRE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Satisfaction et expérience patients

#### Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

| Séjours de plus de 48h en MCO                      | Score sur 100 |
|--|---------------|
| Note globale                                       | 70,3/100      |
| Nombre de questionnaires remplis                   | 2322          |
| Accueil  | 66/100        |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens       | 80/100        |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | 80/100        |
| repas  | 52/100        |
| chambre  | 67/100        |
| Organisation de la sortie                          | 63/100        |

| Séjours en CA                                  | Score sur 100 |
|--|---------------|
| Note globale                                   | 75,3/100      |
| Nombre de questionnaires remplis               | 792           |
| Accueil le jour de la chirurgie                | 79/100        |
| Avant l'hospitalisation                        | 79/100        |
| Prise en charge pendant l'hospitalisation      | 84/100        |
| Chambre et repas / collation                   | 69/100        |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 66/100        |

Légende : + ●●●● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

### Complications après chirurgie orthopédique

|                    | Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse | Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse |
|--------------------|--|--|
| Prothèse de hanche | ■  | ■  |
| Prothèse de genou  | ■  | ■  |

Légende : ■ : Résultat similaire ou partiellement meilleur que prévu ■ : Résultat moins bon que prévu ■ : Moins de 10 séjours

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

### Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

A

Légende :

| Classe de performance | % du volume minimal théorique de SHA à délivrer |
|-----------------------|---|
| A                     | > ou = à 100%                                   |
| B                     | De 80% à 99%                                    |
| C                     | <80%  |

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas